

Quality Policy for Rivulis - Eurodrip.

Ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες των πελατών μας, υλοποιούμε ενέργειες σωστά από την πρώτη φορά και κάθε φορά, αναλύοντας ευκαιρίες και κινδύνους προσφέροντας σταθερή βελτίωση, με την ομαδική εργασία.

Η ΠΠ καθορίζει κοινή πορεία για όλους τους εργαζόμενους μας και δίνει κατευθύνσεις για τις καθημερινές δραστηριότητες που επιβλέπουν οι ομάδες διοίκησης. Το ΣΔΠ δημιουργεί την απαραίτητη υποδομή, διεργασίες και διαδικασίες με στόχο να οδηγεί και να διοικεί την εταιρία μας. Κάθε εργαζόμενος στην εταιρία έχει καθορισμένες υπευθυνότητες και δρα σύμφωνα με τους παρακάτω κανόνες.

- **Εστίαση στον Πελάτη** – δέσμευση για την επίτευξη των απαιτήσεων των πελατών μας και την ικανοποίησή τους.
- **Σχεδιασμός της ποιότητας** – ποιότητα που ξεκινάει από το στάδιο σχεδιασμού, χρησιμοποιώντας εργαλεία και μεθόδους για την ελαχιστοποίηση λαθών και δυνητικών προβλημάτων στα προϊόντα μας, τις υπηρεσίες μας και τις διεργασίες.
- **Δέσμευση στη σταθερή βελτίωση του ΣΔΠ** – διαμέσου της βελτιστοποίησης των διεργασιών, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην υγεία των εργαζομένων προσφέροντας επιπλέον πόρους για αυτό το σκοπό, εφαρμόζοντας την απαιτούμενη νομοθεσία, κατανοώντας τις ανάγκες των πελατών και τις απαιτήσεις και επιθυμίες των μετόχων.
- **Εκπαίδευση** – χρησιμοποιώντας τη εξειδικευμένη γνώση, ειδικά προσόντα και εργαλεία που αυξάνουν την αποτελεσματικότητα, αναγνωρίζοντας την σημασία της ομαδικής εργασίας, βελτιώνοντας σταθερά την επίδοση και με στόχο την επιτυχία εξαιρετικών αποτελεσμάτων, η ΠΠ γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους.
- **Σχετικοί δείκτες** – Βοηθούν τις πρωτοβουλίες μας, μετρούν την πρόοδο και οδηγούν σε διορθωτικές ενέργειες στα τρέχοντα ζητήματα.
- **Αναλύοντας ευκαιρίες και ρίσκα** – η εταιρία αναλύει συστηματικά και σταθερά τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει και έτσι αναπτύσσει υπεύθυνες πρακτικές στις συναλλαγές της.

Πιστεύουμε ότι διατηρώντας στην εταιρία μας την εφαρμογή των παραπάνω κανόνων σε όλες τις διεργασίες, είμαστε ικανοί να διασφαλίσουμε και να διατηρήσουμε το επίπεδο της Rivulis - Eurodrip, ως μια ηγέτιδα εταιρία στην αγορά του στάγδην και να επιτύχουμε εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα.



Richard Klapholz
CEO